

## BOLETIM 01

A Comissão Permanente de Licitações do Sescoop/RS, no uso de suas atribuições, conferidas pela Portaria n. 049/2022, através do presente boletim, da publicidade às respostas dos questionamentos ao edital de Pregão Presencial nº 02/2023, referente aquisição de software antivírus para atender às necessidades do Sescoop/RS, os termos do processo administrativo CO0003/23.

**Pergunta:** A fim de sanar dúvidas referentes ao Edital, extrai-se do Termo de Referência a seguinte: "Serviço de configuração, treinamento e suporte técnico pelo período de vigência do contrato" Porém, além do suporte e treinamento não constarem no modelo de proposta (o que deduz que estejam englobados nos valores dos softwares exigidos), em nada especifica sobre os mesmos. Quantas horas de treinamento? Deve ser feito de maneira presencial ou poderá ser feito via chamada de vídeo? Para quantas pessoas será feito o treinamento?

**Resposta da área técnica:** No anexo 05 - TR já consta na Justificativa, o tipo específico da solução que está em uso e implantada desde 2009, além de constar que já tivemos durante este período o treinamento completo da solução. Quando é citada a questão de treinamento é em virtude de possíveis novas versões ou atualizações do sistema que precisem de treinamento específico, podendo serem efetuados remotamente e/ou online.

Porto Alegre, 11 de janeiro de 2023.

Bianca Fernandes Pereira  
Presidente da Comissão Permanente de Licitação